

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ТАРАСОВСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ ТАРАСОВСКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2017 № 276

п. Тарасовский

О внесении изменений в постановление Администрации Тарасовского района от 22.04.2013 № 554 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Тарасовского района (2013 – 2018 годы)»

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тарасовского района (2013 – 2018 годы)» Администрация Тарасовского района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Тарасовского района от 22.04.2013 № 554 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Тарасовского района (2013 – 2018 годы)» изменение, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Тарасовского района по социальным вопросам.

Глава Администрации
Тарасовского района



С.В. Сардак

Постановление вносит
муниципальное учреждение
отдел социальной защиты
населения Администрации
Тарасовского района
Ростовской области

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Тарасовского района (2013 – 2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тарасовского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», активное привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, мало затратных, стационарозамещающих технологий.

В Тарасовском районе проживает 28,4 тыс. человек. Численность населения ежегодно понижается: в 2013 году численность населения составляла 29,5 тыс. чел., в 2014 году уменьшилась на 300 человек, в 2015 году составила 28,9 тыс. человек. В общем, за указанный период численность населения снизилась на 1,0 тыс. человек.

При этом наблюдаются следующие негативные тенденции возрастно-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста. Таким образом, население района, как и России в целом, переживает устойчивый период демографического старения. При ежегодном снижении общей численности населения доля граждан старше трудоспособного возраста последние три года увеличивается.

Численность лиц старше трудоспособного возраста по району превышает число детей и подростков до 16 лет к началу 2016 года на 3,9 тыс. человек, или на 27,95 процентов (на 1 января 2015 г. – превышение составило 3,5 тыс. человек). Процесс старения за последние годы усугубился. Показатель демографической нагрузки (отношение численности населения старше трудоспособного возраста к населению в трудоспособном возрасте) к началу 2016 года составил 650 человека на 1000 лиц трудоспособного возраста.

В перспективе прогнозируется рост величины нагрузки населения старше трудоспособных возрастов на трудоспособное население к 2020 году до 705 человек, а к 2031 году – до 752 человек.

На территории Тарасовского района деятельность по оказанию социальных услуг оказывают 2 поставщика социальных услуг:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района»;

муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - МБУ «ЦСО» Тарасовского района).

МБУ «ЦСО» Тарасовского района осуществляет социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому и стационарной форме. В структуру МБУ «ЦСО» Тарасовского района входят 7,5 отделений социального обслуживания на дому, рассчитанные на 900 человек, и 3 социально-реабилитационных отделения на 60 мест.

Материально-техническая база действующего учреждения социального обслуживания включает 14 зданий социального и хозяйственного назначения, в том числе 5 зданий с круглосуточным проживанием получателей социальных услуг. Здания МБУ «ЦСО» Тарасовского района доступны условно для лиц с ограниченными возможностями, мероприятия по адаптации зданий включены в муниципальную программу Тарасовского района «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации Тарасовского района от 15.10.2013 №1376, на сегодняшний день они уже оснащены пандусами и поручнями для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения.

В социально-реабилитационных отделениях МБУ «ЦСО» Тарасовского района, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, санитарные требования соблюдаются согласно норм СанПиН 2.1.2.2564-09 (с 4 сентября 2016 г. СанПиН 2.1.2.3358-16) «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания». Аварийных и ветхих зданий в учреждении нет.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг МБУ «ЦСО» Тарасовского района внедряются инновационные технологии социального обслуживания. В 2011 году на базе МБУ «ЦСО» Тарасовского района организован класс по обучению пожилых людей компьютерной грамотности. Маломобильные инвалиды обучаются на дому, так же проводится обучение пожилых людей

компьютерной грамотности на территориях сельских поселений района на базе социально-реабилитационных отделений.

Учитывая территориальные особенности Тарасовского района, для обеспечения доступности услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах в МБУ «ЦСО» Тарасовского района создана 1 выездная мобильная бригада.

Мобильной бригадой оказываются неотложные медико-социальные услуги пожилым людям и инвалидам, осуществляется выявление нуждаемости в социальной и медицинской помощи, консультирование и информирование о мерах социальной поддержки, оказание содействия в решении бытовых проблем, услуги по доставке лекарственных препаратов. Главной задачей работы мобильной бригады является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. Потребность в оснащении мобильной бригады автомобильным транспортом отсутствует.

За период 2013-2014 годы мобильной бригадой предоставлены услуги 237 гражданам, в 2015 году - 122 гражданам, 2016 году - 91 гражданину. В 2017-2018 годах планируется оказать данную услугу 123 и 131 гражданам соответственно.

В МБУ «ЦСО» Тарасовского района работает клуб «Ветеран», работа клуба направлена на социальную реабилитацию пожилых людей, организацию их всестороннего досуга. В клубе реализуются следующие учебные программы: «Здоровый образ жизни», «Православная культура», «Школа ухода».

С целью повышения качества социального обслуживания в социально-реабилитационных отделениях используются инновационные методы и формы социальной работы, в том числе: музыкотерапия, гарденотерапия, виртуальный туризм, игротерапия, библиотерапия, спортивно-оздоровительная терапии, основы безопасности жизнедеятельности. Организована работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

На территории Тарасовского района в сфере социального обслуживания обеспечена информационная доступность. Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно - теле коммуникативной сети «Интернет», на сайте учреждения (cso-tarasovskiy.ru).

В МБУ «ЦСО» Тарасовского района размещена наглядная информация (буклеты, информационные стенды, листовки). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства постоянно проводится в коллективе МБУ «ЦСО» Тарасовского района и среди населения, получателей социальных услуг с применением средств массовой информации.

Организована работа телефона горячей линии, по которому можно получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания.

В 2014 году полностью (100 процентов) удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому (в 2013 году очередность составляла 5 человек).

Также в 2015 году полностью (100 процентов) удовлетворена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в стационарном обслуживании (в 2014 году очередность составляла 5 человек).

Ликвидации очередности в МБУ «ЦСО» Тарасовского района поспособствовала реализация следующих форм работы:

стационарозамещающая технология – приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, которая представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, направленная на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения их в привычной социальной среде, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества.

За период с 2011 по 2016 годы в Тарасовском районе организовано 2 приемные семьи.

По состоянию на 01.01.2017 в правоотношениях состоит 1 семья. На территории Тарасовского района Ростовской области специалисты УСЗН Администрации Тарасовского района, ЦСО постоянно ведут разъяснительную работу среди граждан Тарасовского района по вопросу создания приёмных семей, проводится работа по выявлению изъявивших желание организовать приёмную семью и изъявивших желание в устройстве в приёмную семью. На 2017 – 2018 годы запланировано доведение количества семей до 2;

с целью организации доступа к социальным услугам, по месту проживания нуждающимся в них гражданам пожилого возраста и инвалидам, в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, на базе учреждения создана мобильная бригада, осуществляющая свою деятельность в тесном взаимодействии с Обществом инвалидов, советом ветеранов, Администрацией района, Администрациями сельских поселений района, Отделом социальной защиты населения, Пенсионным фондом тарасовского района;

с целью повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях с 2016 года на базе МБУ «ЦСО» Тарасовского района открыта «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», позволяющая обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким.

В рамках реализации «дорожной карты» администрацией Тарасовского района проводятся мероприятия по привлечению негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в социальной форме на дому.

Активно развивается волонтерское и благотворительное движение. МБУ «ЦСО» Тарасовского района сотрудничает с волонтерским клубом средних образовательных школ и техникумов района.

Волонтеры оказывают содействие в организации досуговой (подготовка концертов, чествование ветеранов Великой Отечественной войны и труда, театрализованных представлений, проведение интеллектуальных игр, творческих встреч, совместных выставок творческих работ и др.) помощи, а также оказывают посильную помощь в уборке прилегающих территорий к домовладениям пожилых людей и инвалидов.

С 2014 года МБУ «ЦСО» Тарасовского района взаимодействует с благотворительным фондом им. святой Анастасии Узорешительницы г.Ростова-на-Дону, который оказывает помощь в приобретении технических средств реабилитации, средств личной гигиены.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и нормативных правовых актов Ростовской области в Тарасовском районе приняты:

постановления администрации Тарасовского района:

от 07.11.2013 № 1521 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Тарасовского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания».

от 27.01.2015 № 46 «Об утверждении отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

от 09.10.2015 № 574 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания»;

от 09.10.2015 № 575 «Об утверждении Порядка расходования МБУ «ЦСО» Тарасовского района средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

от 31.03.2016 №156 «Об утверждении тарифах на социальные и дополнительные услуги, предоставляемые МБУ «ЦСО» Тарасовского района».

В МБУ «ЦСО» Тарасовского района социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

С 2016 года в Тарасовском районе осуществляется финансирование социальных услуг на основе подушевых нормативов.

Расходы бюджета на социальное обслуживание в МБУ «ЦСО» Тарасовского района:

в 2013 году составили - 47624,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 46828,8 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 41821,3 тыс., средств местного бюджета – 795,2 тыс. рублей;

в 2014 году составили – 55942,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 55140,2 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 50786,7 тыс. рублей, средств местного бюджета – 798,0 тыс. рублей;

в 2015 году составили – 51447,5 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета – 50659,5 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 47490,0 тыс. рублей, средств местного бюджета - 788,0 тыс. рублей;

в 2016 году составили – 63004,8 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета -62191,8 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 56492,6 тыс. рублей, средств местного бюджета- 813,0 тыс. рублей;

на 2017 год предусмотрены средства в сумме - 51458,7 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета - 50644,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 43699,6 тыс. рублей на оплату труда с начислениями (без учета средств на реализацию указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и от 28.12.2012 № 1688), средств местного бюджета – 814,7 тыс. рублей,;

на 2018 год предусмотрены средства в сумме – 51678,8 тыс. рублей, в том числе за счет средств: областного бюджета в сумме - 50644,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями 43699,6 тыс. рублей (без учета средств на реализацию указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 и от 28.12.2012 № 1688)., средства местного бюджета – 1034,8 тыс. рублей

В 2017 – 2018 годах бюджетные ассигнования на повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждения социального обслуживания населения в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 зарезервированы в областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов по главе 804 «Министерство финансов Ростовской области».

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.10.2016 № 726 «Об основных направлениях бюджетной политики и основных направлениях налоговой политики Ростовской области на 2017 – 2019 годы» указанные средства будут доводиться главным распорядителям бюджетных средств в установленном Правительством Ростовской области порядке.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организации социального обслуживания постановлением администрации Тарасовского района Ростовской области от 07.11.2013 № 1521 создан Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Тарасовского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания. В состав общественного совета вошли председатель районной организации профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания, председатель общества инвалидов и ветеранов, председатель координационного совета профсоюзов района, специалист по работе с инвалидами МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Ростовской области, заведующая методико-библиографическим отделом МУК ТР «МЦБ», заведующая методическим отделом МУК ТР «РДК», ветеран боевых действий, председатель ППО, старший воспитатель МБДОУ №1 «Тополек», председатель районного педагогического Собрания, заместитель главного врача по ОМР МБУЗ ЦРБ Тарасовского района, главный врач ТО управления Роспотребнадзора по г. Миллерово, Миллеровском, Чертковском и Тарасовском районах, консультант - представитель ТО №11 ТФОМС Ростовской области специалист I категории ТОРМО в Тарасовском районе, главный редактор газеты «Родная сторона», ведущий специалист сектора ГКУ РО «Казачьи Дона» по работе с казачьими обществами Тарасовского района Донецкого округа, заведующая аптекой № 171, специалист МБУ «ЦСО» Тарасовского района.

Общественный совет занимается организацией и реализацией мероприятий, по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности. Процедура независимой оценки качества оказания услуг в МБУ «ЦСО» Тарасовского района проведена в 2015-2016 годах.

На заседании Общественного совета были утверждены результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУ «ЦСО» Тарасовского района 97 процентов получателей социальных услуг удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), на официальном сайте администрации Тарасовского района (www.taradmin.ru), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией. Независимая оценка качества работы МБУ «ЦСО» проводится ежегодно.

В целях решения вопросов социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же граждан находящихся в трудной жизненной ситуации, оказания помощи и содействия в развитии и укреплении учреждения, рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам социального обслуживания и разрешению конфликтных ситуаций, в 2016 году в МБУ «ЦСО» Тарасовского района создан Попечительский совет в соответствии с приказом директора МБУ «ЦСО» Тарасовского района от 28.07.2016 №145/1 «О создании Попечительского совета МБУ «ЦСО» Тарасовского района».

В состав Попечительского совета вошли представители районных, общественных организаций, специалист ОСЗН, заведующий отделом культуры, секретарь комиссии по делам несовершеннолетних. Заседания Попечительского совета проводятся ежеквартально.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, совершенствования оплаты труда социальных работников, в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания муниципальных услуг путем уточнения должностных инструкций, регламентов. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ «ЦСО» Тарасовского района доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, в том числе работников кадровой службы и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2015 году прошли повышение квалификации 98 социальных работников. В 2016 году прошли повышение квалификации 96 человек, в т.ч. 93 социальных работника.

Среднесписочная численность социальных работников на 1 октября 2016 г. составила 153 человек (в 2013 году – 177,4 человек, в 2014 году – 173,9 человека, в 2015 году – 162 человека).

На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение среднесписочной численности социальных работников на уровне 153 человек ежегодно.

В рамках мероприятий по нормированию труда работников в учреждениях социального обслуживания определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания».

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в Тарасовском районе достигла следующей величины: в 2013 году – 10 560,4 рублей, в 2014 году – 13 766,3 рубля, в 2015 году – 14 330,7 рублей, в январе – сентябре 2016 года – 18 622,9 рубля. По итогам 2016 года средняя заработная плата социальных работников составила – 19 174,9 рубля.

На 2017 и 2018 годы установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 752,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по октябрь 2016 г. темп роста средней заработной платы социальных работников составил 176,3 процента. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составит 253,3 процента.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан.

2.1. Не развит негосударственный сектор предоставления социальных услуг. Социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги на территории Тарасовского района отсутствуют.

2.2. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Тарасовского района.

Учитывая особенности сельских территорий Тарасовского района, для обеспечения доступности услуг гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах, необходимо развивать работу мобильных бригад посредством увеличения числа граждан, получивших помощь (за период 2013-2014 годы услуг 237 гражданам, в 2015 году - 122 гражданам, 2016 году - 91 гражданину, в 2017-2018 годах планируется оказать данную услугу 123 и 131 гражданам соответственно).

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году оптимальной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Тарасовского района.

4. Задачи «дорожной карты»:

4.1. Формирование в Тарасовском районе эффективной структуры сети и штатной численности МБУ ЦСО» Тарасовского района.

4.2. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, расширение перечня

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тарасовском районе.

4.3. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.

4.4. Внедрение в МБУ «ЦСО» Тарасовского района систем нормирования труда с учетом актуализированных отраслевых норм труда.

4.5. Обеспечение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая независимую оценку профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов.

4.6. Дальнейшее повышение интенсификации и эффективности труда отдельных категорий работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, предоставляющих социальные услуги населению.

4.7. Ежегодное проведение независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых МБУ «ЦСО» Тарасовского района.

4.8. Обеспечение перевода работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района на эффективный контракт.

4.9. Максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах от административного центра.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

5.1. Недопущение возникновения очередности в форме социального обслуживания на дому, предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг, обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы МБУ «ЦСО» Тарасовского района.

5.2. Создание условий для организации деятельности негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги на территории Тарасовского района.

5.3. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в МБУ «ЦСО» Тарасовского района до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области*.

5.4. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

5.5. Реализация комплекса решений по управлению процессом труда в учреждении с учетом норм труда для работников, разработанных на основе типовых отраслевых норм труда.

5.6. Обеспечение заработной платы работников с учетом критериев эффективности и качества оказываемых услуг.

5.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики района.

5.8. Повышение квалификации специалистов МБУ ЦСО» Тарасовского района путем прохождения специализированных курсов повышения квалификаций и переподготовки в объеме не менее 30 процентов от фактической численности специалистов ежегодно.

5.9. Внедрение профессиональных стандартов в деятельности МБУ ЦСО» Тарасовского района.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты») услуг в сфере социального обслуживания населения Тарасовского района (2013 – 2018 годы), утвержденном настоящим постановлением.

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

7. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в МБУ «ЦСО» Тарасовского района, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в МБУ «ЦСО» Тарасовского района	процентов	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0
Удельный вес зданий МБУ «ЦСО» Тарасовского района, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	процентов	0	0	0	0	0	0
Очередность в отделениях МБУ «ЦСО» Тарасовского района, осуществляющие социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0,005	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Очередность в отделениях МБУ «ЦСО» Тарасовского района, осуществляющие стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0,0	0,005	0,0	0,0	0,0	0,0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	тыс. человек	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг Тарасовского района**	процентов	100	100	100	100	100	100
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильной бригадой, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности**	процентов	8,86	12,56	11,2	7,9	10,5	11,1
Соотношение средней заработной платы социальных	про-	48,9	58,3	64,5	79,0	80,0	100,0

1	2	3	4	5	6	7	8
работников, со средней заработной платой в Ростовской области*	центров						
Пределный уровень соотношения средней заработной платы руководителя МБУ «ЦСО» Тарасовского района и средней заработной платы работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района	раз	6	6	6	6	6	6
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ «ЦСО» Тарасовского района		1:0,7 1:0,5	1:0,7 1:0,5	1:0,7 1:0,5	1:0,7 1:0,5	1:0,7 1:0,5	1:0,7 1:0,5
Пределная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ «ЦСО» Тарасовского района	про- центов	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организации социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	0	0	0	0	0	0

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

** В форме социального обслуживания на дому.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тарасовского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом территориальной специфики и бюджетной обеспеченности Тарасовского района)</p>	2016 г.	Администрация Тарасовского района
1.2.	<p>Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Тарасовского района, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации в МБУ «ЦСО» Тарасовского района и за счет средств от приносящей доход деятельности</p>	2016 – 2018 г.г.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.3.	<p>Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому</p>	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.4.	<p>Определение обособленной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Тарасовского района и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания</p>	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.5.	<p>Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности структурных подразделений МБУ «ЦСО» Тарасовского района в целях обеспечения обособленного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания)</p>	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.6.	<p>Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования</p>	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района;

1	2	3	4
	работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией		МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
1.9	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организации социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организации социального обслуживания и др.	ежегодно	МБУ «ЦСО» Тарасовского района
2.	Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан		
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов Тарасовского района, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
3.	Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию		
3.1.	Создание районной модели социального сопровождения граждан в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
3.2.	Организация взаимодействия и координация совместных действий	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации

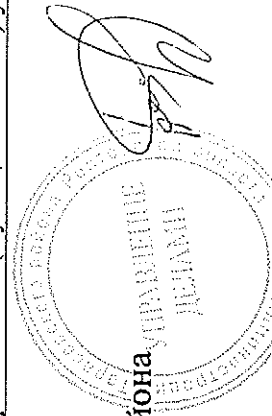
1	2	3	4
	<p>между организациями здравоохранения, аптечными организациями и МБУ «ЦСО» Тарасовского района по обеспечению граждан с ограниченной мобильностью лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, в том числе по доставке их на дом.</p>		<p>Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района</p>
4.	Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания		
4.1.	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы МБУ «ЦСО» Тарасовского района, осуществляющего социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание</p>	2016 – 2018 гг.	МБУ «ЦСО» Тарасовского района
5.	Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.		
5.1.	<p>Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарнозамещающих технологий. Создание приемных семей для граждан пожилого возраста: 2013-2016 годы – 1, 2017 год – 2018 год – 2</p>	2016 – 2018 годы	<p>МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района</p>
5.2.	<p>Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах сельской местности. Количество получателей социальных услуг, охваченных мобильными бригадами: 2016 год – 91; 2017 год – 123; 2018 год – 131; количество бригад: 2016 – 2018 годы – 1; количество автомобилей: 2016 – 2018 годы – 1</p>	2016 – 2018 годы	<p>МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района</p>
5.3.	Использование передового опыта работы Ростовской области по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в МБУ «ЦСО» Тарасовского района	ежегодно	<p>МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района</p>
5.4.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно - подушевого финансирования в МБУ «ЦСО» Тарасовского района	ежегодно	<p>МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района</p>
5.5.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации

1	2	3	4
	конкурентоспособности организации социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг		Тарасовского района;
5.6.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и государственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
5.7.	Обобщение опыта проведения в Тарасовском районе независимой оценки качества оказания услуг в МБУ «ЦСО» Тарасовского района	2016 – 2018 гг.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
5.8.	Совершенствование мероприятий по проведению в Тарасовском районе независимой оценки качества оказания услуг в МБУ «ЦСО» Тарасовского района	ежегодно	Администрация Тарасовского района; МУ ОСЗН администрации Тарасовского района
5.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	Администрация Тарасовского района; МУ ОСЗН администрации Тарасовского района;
6.	Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания		
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников МБУ ЦСО» Тарасовского района	ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.2.	Проведение разъяснительной работы в МБУ «ЦСО» Тарасовского района по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом	2016г., далее - ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района

1	2	3	4
	Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»		района; профсоюзная организация работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в муниципальном учреждении на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на территориальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	2016г., далее - ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.4.	Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ «ЦСО» Тарасовского района, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ «ЦСО» Тарасовского района	2016г., далее - ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.5.	Осуществление мероприятий по представлению руководителем МБУ «ЦСО» Тарасовского района сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.6.	Оценка эффективности деятельности руководителя МБУ «ЦСО» Тарасовского района в соответствии с установленными показателями	2016г., далее ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района
6.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками МБУ «ЦСО» Тарасовского района «эффективных контрактов» в соответствии с	2016 г., далее-ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района

1	2	3	4
	<p>примерной <u>формой</u>, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р</p>		
6.8.	<p>Заключение трудовых договоров с вновь назначаемым руководителем МБУ «ЦСО» Тарасовского района по типовой <u>форме</u>, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»</p>	2016 г., далее – ежегодно	Администрация Тарасовского района
6.9.	<p>Проведение аттестации работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, внедрение профессиональных стандартов</p>	2016 год, далее – ежегодно	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.10.	<p>Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников МБУ «ЦСО» Тарасовского района, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно</p>	ежегодно	МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.11.	<p>Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника МБУ «ЦСО» Тарасовского района (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Тарасовского района</p>	2016 год, далее – ежегодно (предоставление отчетов)	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района
6.12.	<p>Внедрение систем нормирования труда в МБУ «ЦСО» Тарасовского района с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»</p>	начиная с III квартала 2014 г.	МУ ОСЗН администрации Тарасовского района; МБУ «ЦСО» Тарасовского района

Управляющий делами
Администрации Тарасовского района



Т.Н. Куркина

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения Тарасовского района
(2013 – 2018 годы)»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов «дорожной карты» по Тарасовскому району

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы	2014 – 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,2	6,4	6,8	7,5	7,6	7,7	120,0	122,9
2.	Число получателей услуг (человек)	X	1 106,0	1 106,0	1 094,0	1 145,0	1 166,0	1 172,0	103,5	106,0
3.	Среднесписочная численность социальных работников (человек)	X	177,4	173,9	162,0	153,0	153,0	153,0	86,2	86,2
4.	Численность населения (человек)	29500	29 200,0	28 900,0	28 500,0	28 400,0	28 350,0	28 100,0	97,3	96,2
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации *	X	48,9	58,3	64,5	79,0	80,0	100,0	X	X

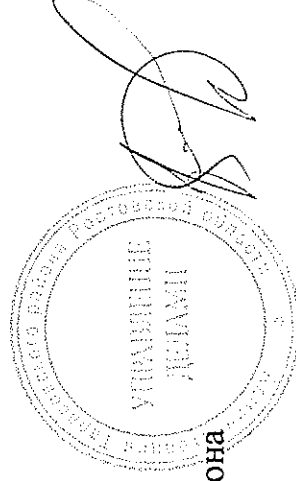
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников (процентов)	X	5,7	8,6	12,7	15,8	6,8	5,3	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн рублей)	X	0,0	1,4	3,8	7,7	8,3	10,8	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда (процентов)	X	0,0	17,3	54,3	50,7	44,1	31,1	X	X

* Начиная с итогов 2015 года, в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднем ежемесячном доходе от трудовой деятельности».

Примечание.

Используемое сокращение:

X – данные ячейки не заполняются.



Управляющий делами
Администрации Тарасовского района

Т.Н. Куркина