

АКТ

проверки исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

22.12.2023г.

п. Тарасовский

Нами, старшим инспектором МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Милениной Л.В., специалистом первой категории МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Телиценой Н.О. в соответствии с приказом МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Ростовской области от 15.12.2023 № 8/1 «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания на предоставление муниципальных услуг оказываемых МБУ «ЦСО» Тарасовского района» за 2023год проведена проверка исполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг в МБУ «ЦСО» Тарасовского района.

Основание для проведения проверки: постановление Администрации Тарасовского района от 15.10.2015 № 582 «Об утверждении Положения о порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Тарасовского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», приказ МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Ростовской области от 30.12.2022 № 21 «Об утверждении муниципального задания для МБУ «ЦСО» Тарасовского района на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов».

Цель проверки: Контрольные мероприятия по проверке выполнения муниципального задания на предоставление социальных услуг МБУ «ЦСО» Тарасовского района:

- количества оказанных муниципальных услуг;
- качества оказанных муниципальных услуг за 2023год;
- соответствие оказанных услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- степень удовлетворенности получателей услуг их качеством.

Предмет проверки: муниципальное задание на предоставление социальных услуг МБУ «ЦСО» Тарасовского района.

Проверенный объект: МБУ «ЦСО» Тарасовского района (далее -Центр)

- директор Закружной А.И.;
- заведующий Дячкинским ОСО Дмитренко И.В.
- заведующий социально-реабилитационным отделением № 1,2 Дремлюга И.Н.
- заведующий социально-реабилитационным отделением № 3 Юрченко Е.И.

Дата проверки: 18.12.2023-22.12.2023г.

В результате проверки установлено следующее:

Центр является некоммерческой организацией созданной для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Центр находится в ведении Отдела социальной защиты населения администрации Тарасовского района Ростовской области. Ответственным за финансово-хозяйственную деятельность в Центре в проверяемом периоде является директор – А.И. Закружной (с 09.01.2023 года).

Центр осуществляет свою деятельность на основании Устава муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» утвержденного приказом заведующего МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Ростовской области от 09.12.2016 № 74.

МБУ "ЦСО" Тарасовского района оказывает 2 муниципальных услуги, сформированные в соответствии с общероссийским базовым перечнем:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально- педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В структуру МБУ "ЦСО" Тарасовского района входят: 7,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения.

За 2023 год учреждением оказано:

- социальных услуг без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 937032, число обслуженных - 1671 человека, из них 174 инвалидов;
- социальных услуг с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам - 171606, число обслуженных - 138 человек, из них 27 инвалидов.

Плановый объем финансового обеспечения выполнения муниципального задания на 2023 год 131034500руб., в т.ч. субвенции из областного бюджета - 128570700руб. и средства местного бюджета - 2571820,71руб. (без учета запланированного объема поступлений от получателей социальных услуг оказываемых на платной и частично платной основе в пределах установленного муниципального задания).

Финансирование средств за 2023 год составило 130390869,19руб. в т.ч. субвенции из областного бюджета - 128570700руб. и средства местного бюджета - 1820169,19руб. финансирование осуществляется в соответствии с соглашением о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) и с графиком перечисления субсидий, являющимся неотъемлемым приложением к соглашению.

Обслуживание в проверяемом отделении социального обслуживания на дому осуществляет 10 социальных работников (нагрузка на одного социального работника в составляет 6,7 человек).

В ходе проверки установлено, что Центром оказываются следующие социальные услуги:

1. Социальные услуги без обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) (отделении социального обслуживания на дому):

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, ;
- обеспечение водой;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

2. Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (социально-реабилитационные отделения):

- предоставление площади жилых помещений;
- обеспечение питанием;
- обеспечением мягким инвентарем;

- предоставление в пользу мебели;
- уборка жилых помещений;
- организация досуга и отдыха;
- предоставление гигиенических услуг
- предоставление психологической помощи.

Для качественного предоставления услуг социальные работники обеспечиваются необходимым инвентарем и спецодеждой, в соответствии с действующими нормативными документами.

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет в общей численности специалистов учреждения - 95%. Укомплектованность штатными единицами непосредственно оказывающих социальные услуги составляет 100%.

В Центре разработана система обеспечения качества предоставляемых гражданам услуг на основании действующих нормативных документов. В системе качества учреждения определены полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего руководство работой, предоставление услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

На момент проверки социально-реабилитационных отделений, рассчитанных на плановое количество 50 человек, численность получателей социальных услуг составила 53 человека.

В ходе проверки установлено, что все получатели услуг социально-реабилитационных отделений обеспечены площадью жилых помещений, питанием, постельными принадлежностями. МБУ «ЦСО» Тарасовского района оказывает получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, организуют досуг.

Старшим инспектором МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Милениной Л.В., специалистом первой категории МУ ОСЗН администрации Тарасовского района Телиценой Н.О., заведующим Дячкинским ОСО Дмитренко И.В. выборочным методом были посещены на дому следующие получатели социальных услуг:

1. Разина Раиса Михайловна, 1937г.р. - сл. Дячкино, ул. Мира, д. 51.
2. Финенко Вера Викторовна, 1956г.р. - сл. Дячкино, ул. Садовая, д. 7 кв. 1.
3. Хрипунов Николай Григорьевич, 1945г.р. - сл. Дячкино, ул. Советская, д.1.
4. Чепринюк Антонина Александровна, 1942г.р. - сл. Дячкино, пер. Терновой, д. 2.
5. Фролова Любовь Николаевна, 1960 - сл. Дячкино, ул. Набережная, д. 12.

В ходе проверки проверены наиболее распространенные социальные услуги, которые предоставляются согласно ИП:

Социально-бытовые услуги:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости (вес набора не должен превышать 7 кг), средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме
- обеспечение водой и т.д.

Социально-медицинские услуги:

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель);

Социально-психологические услуги:

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Дополнительные услуги:

- подметание пола;
- вынос жидких и твердых бытовых отходов;
- мытье посуды;
- влажная уборка и т.д.

При выборочной проверке социальных услуг, предоставленных Центром, за 2023 год проверено:

1. «Дневник социального работника», в котором отражены сведения о предоставленных социальных услугах и денежных расчетах.
2. График посещения и обслуживания.
3. Наличие лицензии № ЛО-61-01-007074 от 09.04.2019 на предоставление медицинских услуг.
4. Организация питания в социально-реабилитационных отделениях.
5. Наличие в социально реабилитационных отделениях бытовой техники, мебели, медицинского оборудования.
6. Индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Установлено:

1. Социальные работники посещают получателей социальных услуг в соответствии с графиком.
2. Сведения по оказываемым услугам, отраженные в дневнике социального работника, соответствуют перечню услуг в индивидуальной программе.
3. Социально-реабилитационные отделения обеспечены медикаментами для оказания получателям социальных услуг доврачебной помощи.
4. Приготовление пищи осуществляется в здании пищеблока, расположенного на территории социально-реабилитационного отделения.
5. Отделения укомплектовано бытовой техникой, мебелью, медицинским оборудованием. В отделении имеется одна единица легкового транспорта.

Таким образом, муниципальное задание МБУ "ЦСО" Тарасовского района выполняется в соответствии с действующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания. За текущий год от граждан обоснованных жалоб и замечаний не поступало.


И.о. заведующего
МУ ОСЗН администрации Тарасовского
района РО

 Литвинова Н.А.

Старший инспектор МУ ОСЗН
администрации Тарасовского района

 Миленина Л.В.

Ведущий специалист МУ ОСЗН
администрации Тарасовского района

 Телицына Н.О.

Директор
МБУ «ЦСО» Тарасовского района
Закружной А.И. Закружной А.И.

Заведующий Дячкинским ОСО
Дмитренко И.В. Дмитренко И.В.

Заведующий СРО № 1,2
Дремлюга И.Н. Дремлюга И.Н.

Заведующий СРО № 3
Юрченко Е.И. Юрченко Е.И.

Один экземпляр акта получил директор МБУ «ЦСО» Тарасовского района Закружной А.И.